

Qualität hat viele Bausteine

Setzen wir das Puzzle gemeinsam zusammen



Qualitätsmanagement - Hans Ströbel – Engelgasse 3 – 78576 Emmingen-Liptingen
DGQ / EOQ Auditor

☎ 07465 – 18802 / mobil 0172 9260233

E-Mail: QM9000ff@t-online.de

www.QM9000ff.info

Themeninhalte unserer Dienstleistung

Beschreibung	Inhalte
<p>Grundlagen, sofern noch kein QM-System besteht</p> <p>Wie werden Abläufe durch ein professionelles Qualitätsmanagement optimiert. Einführung eines QM-Systems um die Prozesse schlank und zweckmäßig zu dokumentieren sowie kontinuierlich zu verbessern. Vermittlung von fundiertem Wissen über die Grundlagen eines QM-Systems und zur konkreten Umsetzung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung in das Qualitätsmanagement • Dokumentation eines QM-Systems • Vorstellung der, für Ihr Unternehmen, gültigen ISO-Norm • Prozessmanagement • Umgang mit Veränderungen • Prozessorientierte QM-Systeme, Aufbau- und Ablauforganisation
<p>Wie können bestehende Prozesse gemessen, bewertet und verbessert werden ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vorgehen bei der Geschäftsprozess-Optimierung • Vorgehensweise beim Aufbau eines Kennzahlensystems – Kennzahlen zur Prozesssteuerung • Arbeiten mit Prozess-/Führungskennzahlen • Zweckorientiertes Berichtswesen
<p>Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements kennen und anwenden. Dabei handelt es sich um die bewährte Vorgehensweisen und Hilfsmittel zur Analyse, Bewertung von Problemlösungen. Der Einsatz ermöglicht es Ihnen, schnell zu aussagefähigen Ergebnissen zu kommen.</p> <p>Wir führen interne und externe Audits durch (Auditbericht, Maßnahmenempfehlungen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsplanung –wie entstehen aus Kundenforderungen Qualitätsmerkmale • Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements wie FMEA, KVP, Fehlerursachenanalyse, Gewichtung von Daten und Informationen wie Pareto-Analyse, Prüfplanung, Prüfdokumentation etc. • Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen • Durchführung interner und externer Audits • Durchführung, Betreuung von Qualitätszirkeln

Qualität hat viele Bausteine



Setzen wir das Puzzle gemeinsam zusammen

Beschreibung	Inhalte
Kommunikation im Unternehmen. Die Abstimmung mit Kollegen, die Erörterung von Problemlösungen im Team – all das erfordert kommunikatives und soziales Know-how. Welche Bedeutung haben soziale und kommunikative Kompetenz im Umgang mit Kollegen, Führungskräften, Kunden und Lieferanten.	<ul style="list-style-type: none"> • Teamsitzungen organisieren, vorbereiten, durchführen und nachbereiten (Führen von Protokollen) • Moderation von Teams, die unterschiedlichen Rollen in Teams z.B. bei Qualitätsbesprechungen • Motivation der Mitarbeiter (Unterschied zwischen innerer und äußerer Motivation)
Statistisches Wissen ! Bereitstellung von Informationen / Daten zur Entscheidungsfindung. Welches sind die gängigen statistischen Methoden und wie stelle ich dies in Präsentationen grafisch dar?	<ul style="list-style-type: none"> • Generelle statistische Methoden im Unternehmen wie z.B. Kundenzufriedenheits-Ermittlung, Fehlerkosten, Lieferantenbewertung, Wirkungsgrad etc. • angemessene Ziele setzen • Messung, Analyse und Verbesserung von Qualitätszielen - Prozessleistungen • Prozesslenkung-/Überwachung – statistische Verteilung SPC, Regelkarten
Umsetzung normlicher, gesetzlicher Richtlinien, oder entsprechender Kundenforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Prozesse, Arbeitsanweisungen, Qualitätsaufzeichnungen benötige ich dazu? • Lenkung von Dokumenten / Aufzeichnungen
Qualifikation / Schulung der Mitarbeiter Durchführung von Schulungen in Ihrem Unternehmen.	<ul style="list-style-type: none"> • Schulungsplan – Protokolle • Beurteilung der Wirksamkeit
Unterstützung / Mitwirkung bei Zertifizierungsverfahren (Neu-, RE-Zertifizierungen, Überwachungsaudits). Erstellung von QM-Handbüchern sowie weiterer notwendiger Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Prozesse, Arbeitsanweisungen, Prüfpläne etc. müssen noch erstellt bzw. erweitert oder verbessert werden? • Erstellung von Formularen für Qualitätsaufzeichnungen / Dokumente

Stellen Sie Ihren Anforderungskatalog an uns, aus den oben beschriebenen Inhalten, zusammen.