



**Setzen wir das Puzzle gemeinsam zusammen**

**Hans Ströbel – DGQ / EOQ Auditor**

## **Herzlich willkommen !**

Ich freue mich über Ihr Interesse an meinen angebotenen Leistungen und Konzepten. Im Coaching/ - der Beratung möchte ich Sie bei Ihren unternehmensspezifischen Fragen und Herausforderungen, betreffend des Qualitätsmanagements bzw. der Qualitätssicherung, effektiv unterstützen.

## **Coaching / Beratung**

Unter Coaching verstehe ich eine professionelle, individuelle und aktive Unterstützung. (nicht nur eine ausschließliche Beratung). Dies betrifft die Analyse und Reflexion der aktuellen Situation, sowie die Entwicklung neuer Ziele. Das Coaching ist stets praxis- und ergebnisorientiert. Wichtig ist mir dabei auf Ihre persönlichen Erfahrungen einzugehen und Sie bei der Umsetzung

- von internen sowie externen Anforderungen, Spezifikationen und Zielvorgaben
- der Aktivierung Ihrer Ressourcen und Fähigkeiten (Maschinen/Anlagen, Mitarbeiter) zu unterstützen.

Die Informationen aus einem Coaching / einer Beratung werden von mir als Auditor selbstverständlich vertraulich behandelt!

## **Ziele im Coaching / - der Beratung**

Auf Basis der individuellen Ausgangssituation erarbeite ich mit Ihnen, Ihren Führungskräften und/oder Mitarbeitern, welche Ziele sie mithilfe des Coaching erreichen wollen.

Beispiele für mögliche Ziele im Coaching finden Sie auf der Homepage unter dem Button Leistungen ⇒ „Download Leistungsübersicht“

## **Methoden im Coaching**

Im Coaching gibt es, abhängig vom Coach, verschiedene Wege die zum Ziel führen. Ausschlaggebend ist letztlich, dass die Methode zu Ihrem Anliegen passt und wirkungsvoll umgesetzt und überwacht wird.

Ein wesentliches Instrument im Coaching ist aus meiner Erfahrung das Gespräch. Durch Befragen, Zuhören und Beobachten wird festgestellt wie Personen, oder das Unternehmen vorgegebene Ziele / Spezifikationen erfüllt oder nicht. Daraus werden notwendige Maßnahmen festgelegt, eingeführt und deren Wirksamkeit überwacht.

Wichtig dabei ist mit Ihnen, den Führungskräften und Mitarbeitern gemeinsam Lösungen zu finden, da diese dadurch leichter akzeptiert und umgesetzt werden.

## Qualität hat viele Bausteine



**Setzen wir das Puzzle gemeinsam zusammen**

**Hans Ströbel – DGQ / EOQ Auditor**

### **Ablauf der Beratung des Coachings**

#### **Erstgespräch**

Bevor das eigentliche Coaching/ - die Beratung beginnt, führe ich mit Ihnen ein Erstgespräch, das dem gegenseitigen Kennenlernen und der Klärung gegenseitiger Erwartungen dient. Sie schildern mir, worum es Ihnen geht, was Sie verändern und erreichen möchten. Auf dieser Basis kann ich Ihnen meine Vorgehensweise erläutern. Außerdem sprechen wir über den zeitlichen Rahmen, Ort und Kosten. Sie können sich danach in Ruhe überlegen, ob die Chemie zwischen uns stimmt und die Herangehensweise sowie die Rahmenbedingungen für Sie akzeptabel sind. Das Erstgespräch dauert ca. eine Stunde und ist bei mir kostenlos und unverbindlich.

#### **Auftragsklärung (Dienstvertrag)**

Sofern Sie an einer Zusammenarbeit interessiert sind, beginnen wir mit der genauen Auftragsklärung, in der Sie die Ziele, die Sie erreichen möchten, aus Ihrer Ausgangssituation ableiten. Sofern Sie es wünschen unterstütze Sie dabei, hinterfrage, und prüfe mit Ihnen die Ziele auf Realisierbarkeit. Dabei entscheiden Sie auch ob die Dienstleistung als reine Beratung oder kombiniert mit Coaching durchgeführt werden soll. Auf Basis des gemeinsamen Kontraktes können wir dann mit der Arbeit starten.

#### **Arbeitsphase / Auswertung**

In dieser Phase unterstütze ich Sie auf dem Weg zu Ihrem Ziel gemäß des vereinbarten Kontraktes. Durch angemessene und wirkungsvolle Methoden helfe ich Ihnen, auf Basis vorhandener Unternehmensfähigkeiten, -Erfahrungen und -Ressourcen umsetzbare Lösungswege für Ihre Anliegen / Probleme zu finden und durchzuführen. Zeitnah während der Beratung / Coaching werden die bereits erzielten Ergebnisse analysiert. Waren die Prozesse, Maßnahmen wirksam, wurden die Ziele, Kennzahlen erreicht?. Sofern nicht wird eine Fehleranalyse durchgeführt. Die Arbeitsphase läuft nach der PDCA-Methodik ab.

#### **Dauer einer Beratung / Coaching**

Der Zeitrahmen hängt u.a. vom jeweiligen Anliegen, den Zielen, den inneren Hürden und der individuellen Entwicklungsgeschwindigkeit des Unternehmens ab.

Die Leistungen können auch punktuell genutzt werden. Das heißt Sie melden sich immer dann wenn ein direkter Bedarf besteht. Ziel ist es die erforderlichen Maßnahmen und Mitarbeiterschulungen so umzusetzen, dass ich mich als Coach auch wieder entbehrlich mache.

#### **Kosten**

Das Erstgespräch ist bei mir kostenlos und unverbindlich sofern es die Gesamtdauer (einschließlich Reisezeit) von 2 Stunden nicht überschreitet.

Das Honorar wird beim Erstgespräch bzw. der Auftragsklärung verbindlich vereinbart und ist von der Art der erbrachten Leistung sowie der Auftragsdauer abhängig.